

VÍTKOVICE ARÉNA, a. s.

Smlouva o dílo  
„Smlouva o zajištění pravidelné údržby parkovacího systému“

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY PARKOVACÍHO SYSTÉMU

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
uchazeč rukou doplní žlutě označené části smlouvy

## I. Smluvní strany

### 1. Objednatel

**VÍTKOVICE ARÉNA, a. s.**

zastoupený: Mgr. Kamilem Vruble, předsedou představenstva  
Ing. Jaroslavem Kovářem, místopředsedou představenstva  
sídlo: Ostrava-Zábřeh, Ruská 3077/135, PSČ 700 30  
IČ: 259 11 368  
DIČ: CZ25911368  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.  
číslo účtu: 42272004/2700  
(dále jen Objednatel)

### 2. Zhotovitel: .....

zastoupený: .....  
.....

sídlo / místo podnikání: .....

IČ: .....

DIČ: .....

zápis: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v ..... vl.č. ....

bankovní spojení: .....  
.....

číslo účtu: .....

(dále jen Zhotovitel)

3. Ve věcech smluvních jedná za Objednatele: Mgr. Kamil Vrubl  
tel.: +420 596 707 300  
e-mail: vrubl@arena-vitkovice.cz

za Zhotovitele: .....  
tel.: +420 .....  
e-mail: .....

Ve věcech technických jedná za Objednatele: Ing. René Klokner  
tel.: +420 596 707 139  
e-mail: klokner@arena-vitkovice.cz

za Zhotovitele: .....  
tel.: +420 .....  
e-mail: .....

## VÍTKOVICE ARÉNA, a. s.

Smlouva o dílo  
„Smlouva o zajištění pravidelné údržby parkovacího systému“**II.****Základní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 10 mil. Kč, přičemž nejvyšší přípustný podíl spoluúčasti Zhotovitele činí 10 % z případné škodní události. Tuto pojistnou smlouvu je Objednatel oprávněn kdykoliv v průběhu plnění předmětu díla ověřit z hlediska platnosti a účinnosti.
3. Významem a účelem uzavření smlouvy je zajištění pravidelné údržby parkovacího systému VÍTKOVICE ARÉNA, a. s. podle nabídky Zhotovitele přijaté Objednatelem dne .....2016.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

**III.****Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel pravidelnou preventivní HW údržbu parkovacího systému a dodaného softwarového vybavení, odstranění poruch v dohodnutých nástupních lhůtách a termínech, SW update systému a podpory přes Hot Line. Tato činnost bude prováděna v normálních pracovních hodinách, v intervalu 2x/rok, a to vždy na jaře a na podzim (březen, září), při vhodných klimatických podmínkách.
2. Součástí této pravidelné údržby parkovacího systému bude i provádění zálohování SW nastavení systému, a to 1x ročně.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout služby a výkony v následujícím rozsahu:
  - a. Hot Line služba na software denně v časovém úseku 9.00 až 21.00 hod., garantující reakci do 2 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy/závady;
  - b. Servisní zásah na opravu hardware - maximálně do 4 hodin od prohlášení Hot Line, že HW výjezd je nevyhnutný, t.j. max. do 6 hodin od nahlášení poruchy. V případě nahlášení závady v době kratší než 2 hodiny před 21 hodinou a zjištění nutnosti servisního výjezdu, bude servisní úkon proveden až následující den ráno;
  - c. Poskytnutí telefonické horké linky pro dotazy a pro SW podporu parkovacího systému ČEZ ARÉNY;
  - d. Zajištění školení personálu Objednatele na vyžádání;
  - e. Zálohování řídicího programového vybavení 1x/rok v rámci preventivní údržby a její archivaci u Zhotovitele po dobu nejméně
  - f. Provádění SW upgrade v případě jeho nutnosti;
  - g. Poskytnutí příslušných SW licencí po celou dobu platnosti této servisní smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit optimalizaci chodu programového vybavení z hlediska komfortu, kvality prostředí a ekonomické efektivity dle požadavků Objednatele.

**IV.****Doba plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 60 měsíců, počínaje dnem podpisu oběma smluvními stranami. Platnost smlouvy končí uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
2. Smlouvu je možno předčasně ukončit po vzájemné písemné dohodě smluvních stran, nebo na základě písemné výpovědi jedné ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Písemnou výpověď je možno smlouvu ukončit v případě, že

## VÍTKOVICE ARÉNA, a. s.

Smlouva o dílo  
„Smlouva o zajištění pravidelné údržby parkovacího systému“

- a. Zhotovitel přes písemné upozornění Objednatelům nevykonává sjednanou servisní činnost při údržbě parkovacího systému řádně, s nedostatečnou odbornou péčí nebo v rozporu se sjednanými podmínkami či platnými právními předpisy,
  - b. Zhotovitel vstoupil do likvidace anebo bude zahájenou insolventní řízení dle zákona č. 182/2006 Sb.,
  - c. Objednatel je prodlení více než 90 kalendářních dnů s úhradou sjednané ceny za provádění údržby parkovacího systému.
4. V případě, že bude zjištěno, že je nutné vadnou část zařízení parkovacího systému vyměnit za novou, kterou je nutné dovést ze zahraničí, nebo kterou je nutné objednat, pak se smluvní strany dohodnou o přiměřené lhůtě k odstranění této vady. Nebude-li vada odstraněna ve stanovené, nebo dohodnuté lhůtě, nebo se strany na žádné lhůtě nedohodnou, je Objednatel oprávněn nechat odstranit reklamované vady příp. nechat provést výše reklamované služby na náklad Zhotovitele třetí osobou.

## V.

## Cena a platební podmínky

1. Celková cena za pravidelnou preventivní údržbu parkovacího systému v rozsahu dle čl. III. této smlouvy, tj. 2x ročně za dobu 60 měsíců, která v sobě obsahuje rovněž licenční poplatky, se sjednává podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodou ve výši:

**Cena bez DPH** .....,- Kč

**Výše DPH 21 %** .....,- Kč

**Cena vč. DPH** .....,- Kč

2. V případě nástupu na jinou, než záruční opravu či preventivní údržbu parkovacího systému, se cena sjednává podle zákona o cenách dohodou v následující výši:
- a. hodinová sazba technika v prac.době po-pá od 8.00 – 17.00 hod. ....Kč
  - b. hodinová sazba technika mimo prac.dobu o víkendech či svátcích od 9.00 – 20.00 hod .....Kč
  - c. sazba za 1 km cesty technika na místo zásahu .....Kč
  - d. hodinová sazba za dobu strávenou na cestě z místa výjezdu .....Kč
  - e. hodinová sazba za připojení technika po modemu v prac.době po-pá .....Kč
  - f. hod.sazba za připojení technika po modemu mimo prac.dobu .....Kč

*pozn.: uvedené ceny jsou bez DPH*

3. Sjednaná cena dle bodu 1. tohoto článku za pravidelnou preventivní údržbu bude uhrazena Objednatelům výhradně v Kč s rozdělením do deseti splátek, a to v každém roce vždy k 15. dni měsíce března a měsíce září.
4. Platby za jiné než záruční opravy či za preventivní údržbu parkovacího systému budou Objednatelům prováděny na základě faktury vystavené Zhotovitelem se splatností 30 dnů od jejího doručení. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat údaje dle zákona o DPH, Objednatel fakturu vrátí Zhotoviteli k doplnění s vyznačením chybějících náležitostí. Nová doba splatnosti začne běžet opětovně po doručení opravené faktury.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve fakturách uvést i tyto údaje:
  - a) číslo a datum vystavení faktury
  - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
  - c) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci
  - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno
  - e) lhůta splatnosti faktury

## VÍTKOVICE ARÉNA, a. s.

Smlouva o dílo  
„Smlouva o zajištění pravidelné údržby parkovacího systému“

- f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu
  - g) IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo
6. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
- a) nebude-li faktura obsahovat některou dle zákona povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena,
  - b) budou-li vyúčtovány práce, které Zhotovitel neprovedl,
  - c) bude-li DPH vyúčtováno v nesprávné výši.
- Ve vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vrátil-li Objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
7. Fakturace za služby dle bodu 2. tohoto článku bude probíhat v režimu přenesené daňové povinnosti (pokud bude Zhotovitel plátcem DPH).
8. Sjednané ceny bodě 1. a 2. tohoto článku v sobě obsahují i případné zvýšené náklady Zhotovitele spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to po celou dobu trvání smlouvy.
9. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené na faktuře bez ohledu na číslo uvedené v čl. I. této smlouvy.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet Zhotovitele.

**VI.  
Záruční podmínky**

1. Dílo má vady, jestliže provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení Díla.
2. Má-li Dílo při předání vadu, zakládá to povinnosti Zhotovitele z vadného plnění. Zhotovitel však neodpovídá za vady díla
  - a) vzniklých v důsledku nedodržení provozních předpisů nebo nedostatečné údržby zařízení ze strany Objednatele,
  - b) jestliže Objednatel bez souhlasu Zhotovitele provedl na předaném díle či jeho části jakékoliv opravy nebo změny, pokud tyto opravy nebo změny měly vliv na vznik konkrétní vady.
3. Zhotovitel poskytuje na práce a dodávky materiálů spojených s prováděnou pravidelnou preventivní údržbou parkovacího systému a na ostatní servisní práce záruku v délce 36 měsíců.
4. Za vady Díla, které se projeví po záruční době, odpovídá Zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.

**VII.  
Smluvní pokuty a sankce**

1. Při nedodržení smluvního termínu k nástupu na ohlášenou poruchu Zhotovitelem vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každou hodinu prodlení.
2. Smluvní strany sjednávají, že pokud byly v této smlouvě sjednány mezi nimi sankce nebo smluvní pokuty, platí:
  - a) Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost zavázané strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
  - b) Jakákoliv smluvní pokuta na základě této smlouvy bude splatná do 21 dnů po doručení oznámení o vyčíslení smluvní pokuty ze strany oprávněného subjektu.
  - c) Zaplacením smluvní pokuty ze strany Zhotovitele dle této smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
  - d) Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu v souvislosti s poskytováním služeb způsobil kterýmkoliv porušením svých povinností.
3. Nebude-li faktura uhrazena Objednatelům ve lhůtě splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
6. Ujednáními o smluvních pokutách nejsou dotčena jiná práva Objednatele vč. náhrady škody.
7. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn jednostranně započíst proti splatné pohledávce Zhotovitele za podmínky, že půjde o pohledávku vzniklou z titulu této smlouvy.

## VÍTKOVICE ARÉNA, a. s.

Smlouva o dílo  
„Smlouva o zajištění pravidelné údržby parkovacího systému“**VIII.**  
**Ostatní ujednání**

1. Objednatel je povinen dbát na pravidelnou údržbu parkovacího systému a na čistotu zabudovaného technologického zařízení. V případě zjištění jakýchkoliv problémů ve funkčnosti parkovacího systému je Objednatel povinen neprodleně Zhotovitele informovat a současně umožnit přístup k zařízení pro provedení příslušných servisních úkonů.
2. Objednatel zajistí na své náklady zřízení telefonní linky nebo internetové přípojky do místa serveru, pro možnost provádění dálkového dohledu na systémem, tak i např. instalace nového SW a jeho upgrade.
3. Objednatel je povinen používat spotřební materiál, který si objedná u Zhotovitele nebo bude mít k jeho zakoupení u třetí osoby jeho písemný souhlas.
4. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv informace, které se dozvědí v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytnou třetím osobám. Tímto ujednáním není dotčena povinnost Objednatele uveřejnit tuto smlouvu vč. všech jejích případných dodatků v souladu s ust. § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na svém profilu.
5. Zhotovitel nemůže postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
6. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým, které by nejlépe naplňovalo účel této smlouvy. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
7. Zhotovitel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu Díla.
8. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
10. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli písemnou formou veškeré informace, doklady apod., které se týkají této smlouvy.
11. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel i zhotovitel obdrží po jednom paré.

V Ostravě

V.....

Dne.....2016

Dne.....2016

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....

.....

Mgr. Kamil Vrubl

předseda představenstva

VÍTKOVICE ARÉNA, a. s.

Smlouva o dílo  
„Smlouva o zajištění pravidelné údržby parkovacího systému“

.....

.....

Ing. Jaroslav Kovář

místopředseda představenstva

V Ostravě dne.....

V..... dne .....

.....

.....